

# *BEL*-boekje

*Beauty Experience Log-boekje*

**Promotie-onderzoek Esthetiekbeleving in werk & organisaties**

**PhD candidate Steven de Groot | 06 25062786 | [sdegroot@kultifa.nl](mailto:sdegroot@kultifa.nl)**

**Technische Universiteit Eindhoven o.l.v. prof. Mathieu Weggeman & prof. Joan van Aken**



## PERSOONSgegevens

|  |   |
|--|---|
| Organisatie:                                 | Opl.niveau: 0 LBO 0 MBO 0 HBO 0 Univ          |
| Functie:                                     | Wel / geen leidinggevende: 0 ja 0 nee         |
| Sexe: 0 man 0 vrouw                          | Jaren in dienst: 0 0-2 0 3-6 0 7-10 0 >10 jr. |
| Leeftijd: 0 16-24 0 25-25 0 36-50 0 > 50 jr. |   |

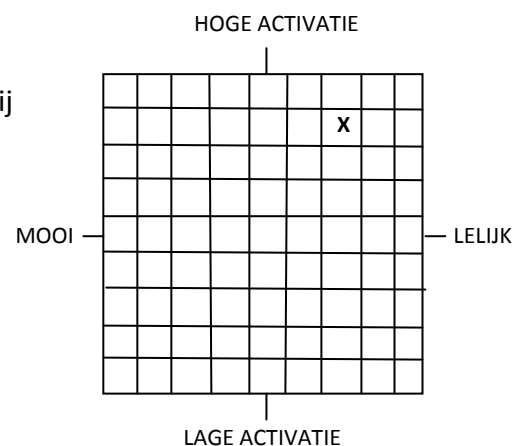
Korte beschrijving van uw werkzaamheden:

## INSTRUCTIE

In het kader van mijn promotie-onderzoek naar esthetiekbeleving in organisaties wil ik onder andere inzicht verkrijgen in de mate en aard van dagelijkse esthetische ervaringen van medewerkers tijdens hun werk. Daarvoor vraag ik u en verschillende andere personen (allen anoniem) om gedurende 2 weken dagelijks uw esthetische ervaringen bij te houden in dit BEL-boekje. Dit kost ongeveer 5 minuten tijd per dag.

1. Noteer aan het einde van iedere dag in de linker kolom 2-4 ervaringen waarvan u achteraf denkt 'Dat was mooi of een mooi moment' of 'Dat voelde fijn'.  
Wees zo specifiek mogelijk in de beschrijving van de gebeurtenis.  
Doe datzelfde voor de 'lelijke momenten' van de dag waarbij u achteraf denkt 'Dat was niet mooi of geen mooi moment' of 'Dat voelde niet fijn'.  
Nummer uw geregistreerde ervaringen (doorlopend: van de eerste van de eerste dag tot en met de laatst op de laatste dag).

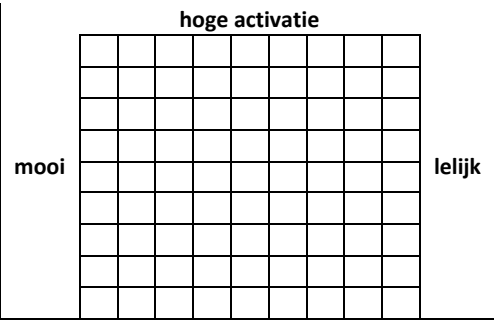
2. Noteer naast iedere ervaring in de matrix de beleving bij deze ervaring door maximaal 1 kruisje in een hokje te plaatsen (zie voorbeeld).  
Mooi-lelijk betreft uw *oordeel*, hoge-lage activatie betreft de impact van de ervaring op uw gemoedstoestand (veel-weinig emotie)



3. Houd 10 werkdagen op deze wijze uw dagelijkse esthetische ervaringen bij.
4. Loop na 10 werkdagen al uw geregistreerde esthetische ervaringen langs. Maak een top-5 van de ervaringen die je het mooist vond.  
Beargumenteer uw keuze bijvoorbeeld op basis van de duur van de ervaring (inclusief de mate van nagenieten), de intensiteit, de mate van herhaling van de ervaring, de mate van collectieve beleving, de kwaliteit van de esthetische ervaringen en de impact van de ervaring op u.
5. Maak tevens een top-5 van aspecten die u mooi en lelijk vindt in uw organisatie.
6. Vul tenslotte de vragenlijst in.



|                         |
|-------------------------|
| <b>DAG 1</b>            |
| <b>Mooie ervaringen</b> |
| <b>M1.1</b>             |



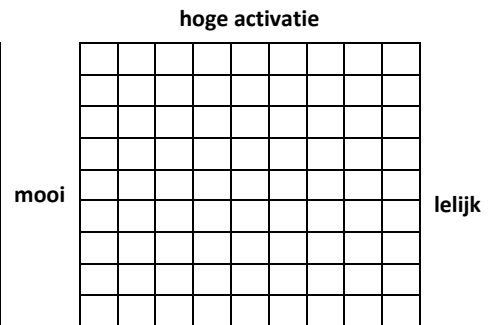
|             |
|-------------|
| <b>M1.2</b> |
|-------------|



|             |
|-------------|
| <b>M1.3</b> |
|-------------|



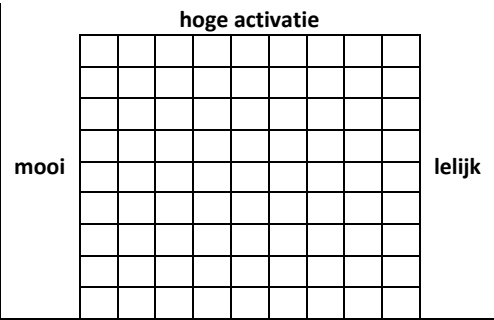
|             |
|-------------|
| <b>M1.4</b> |
|-------------|



|             |
|-------------|
| <b>M1.5</b> |
|-------------|



|                           |
|---------------------------|
| <b>DAG 1</b>              |
| <b>Lelijke ervaringen</b> |
| <b>L1.1</b>               |



|             |
|-------------|
| <b>L1.2</b> |
|-------------|



|             |
|-------------|
| <b>L1.3</b> |
|-------------|



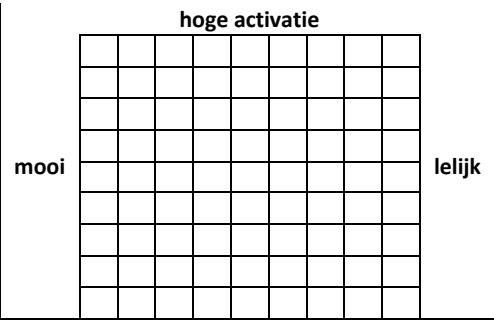
|             |
|-------------|
| <b>L1.4</b> |
|-------------|



|             |
|-------------|
| <b>L1.5</b> |
|-------------|



|                         |
|-------------------------|
| <b>DAG 2</b>            |
| <b>Mooie ervaringen</b> |
| <b>M2.1</b>             |



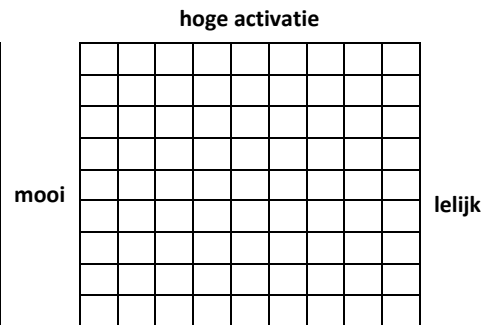
|             |
|-------------|
| <b>M2.2</b> |
|-------------|



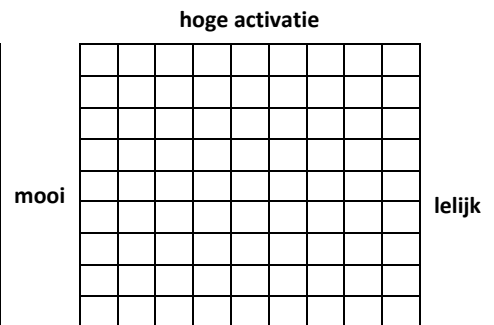
|             |
|-------------|
| <b>M2.3</b> |
|-------------|



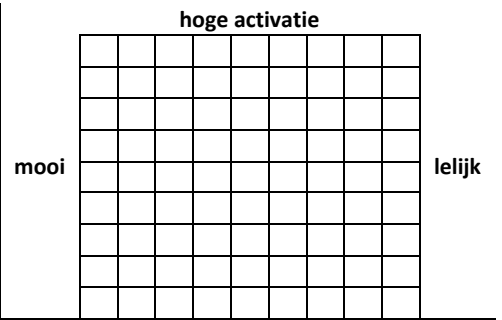
|             |
|-------------|
| <b>M2.4</b> |
|-------------|



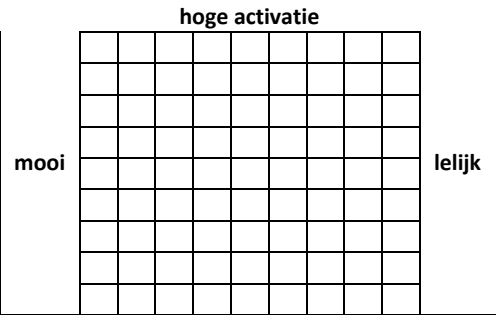
|             |
|-------------|
| <b>M2.5</b> |
|-------------|



|                           |
|---------------------------|
| <b>DAG 2</b>              |
| <b>Lelijke ervaringen</b> |
| <b>L2.1</b>               |



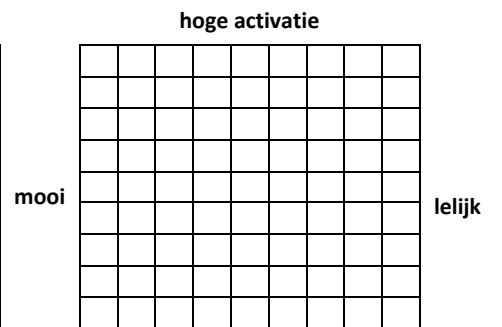
|             |
|-------------|
| <b>L2.2</b> |
|-------------|



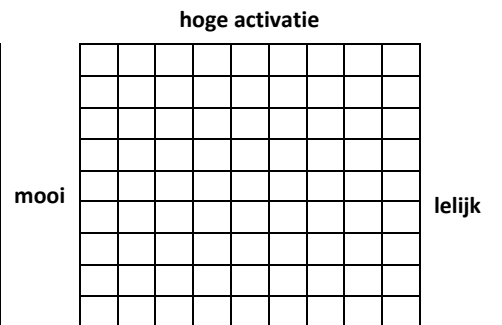
|             |
|-------------|
| <b>L2.3</b> |
|-------------|



|             |
|-------------|
| <b>L2.4</b> |
|-------------|



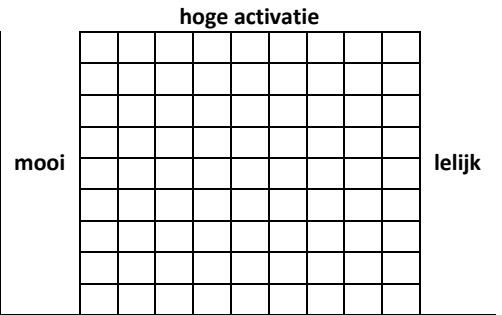
|             |
|-------------|
| <b>L2.5</b> |
|-------------|



|                         |
|-------------------------|
| <b>DAG 3</b>            |
| <b>Mooie ervaringen</b> |
| <b>M3.1</b>             |



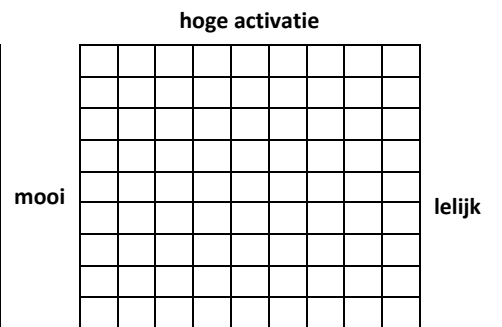
|             |
|-------------|
| <b>M3.2</b> |
|-------------|



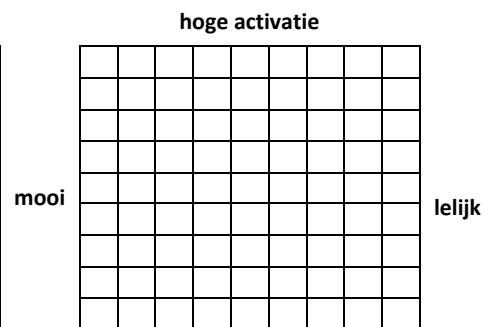
|             |
|-------------|
| <b>M3.3</b> |
|-------------|



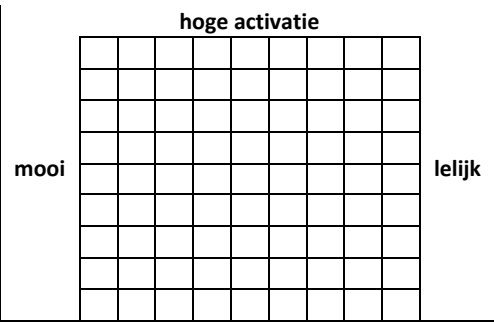
|             |
|-------------|
| <b>M3.4</b> |
|-------------|



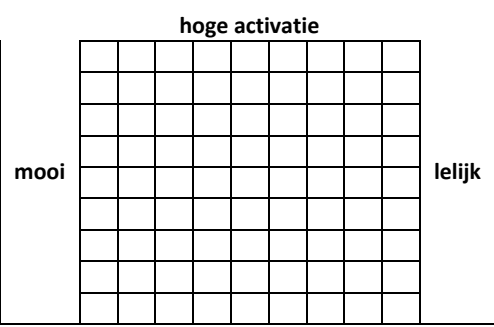
|             |
|-------------|
| <b>M3.5</b> |
|-------------|



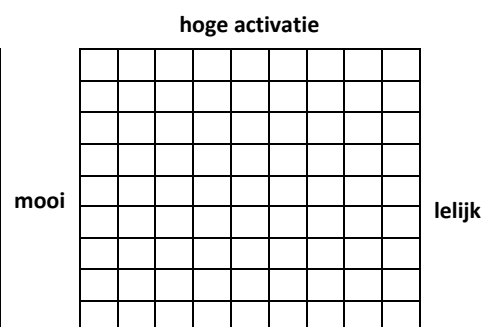
|                           |
|---------------------------|
| <b>DAG 3</b>              |
| <b>Lelijke ervaringen</b> |
| <b>L3.1</b>               |



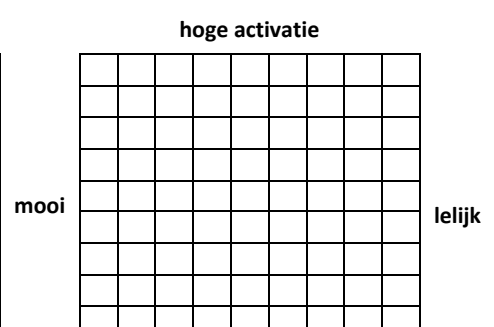
|             |
|-------------|
| <b>L3.2</b> |
|-------------|



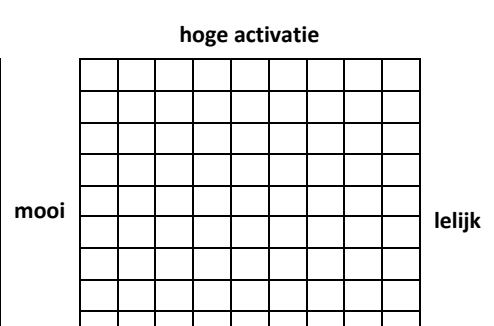
|             |
|-------------|
| <b>L3.3</b> |
|-------------|



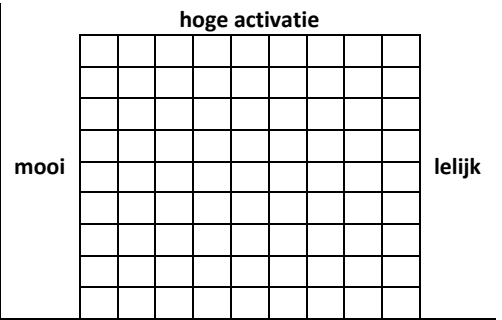
|             |
|-------------|
| <b>L3.4</b> |
|-------------|



|             |
|-------------|
| <b>L3.5</b> |
|-------------|



|                         |
|-------------------------|
| <b>DAG</b>              |
| <b>Mooie ervaringen</b> |
| <b>M4.1</b>             |



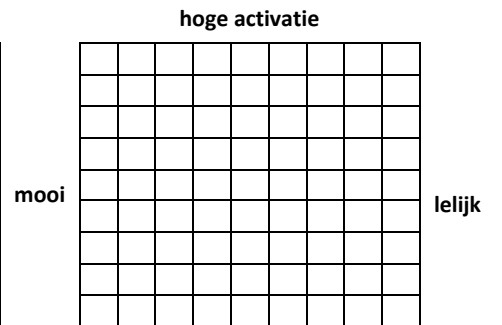
|             |
|-------------|
| <b>M4.2</b> |
|-------------|



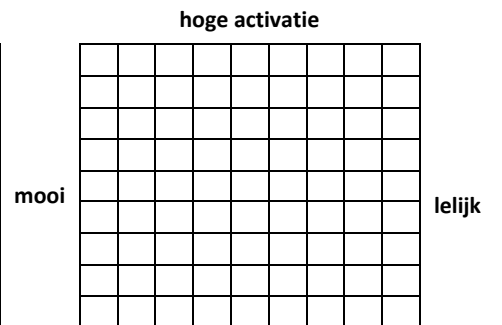
|             |
|-------------|
| <b>M4.3</b> |
|-------------|



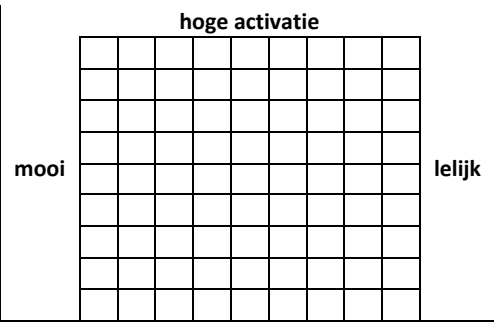
|             |
|-------------|
| <b>M4.4</b> |
|-------------|



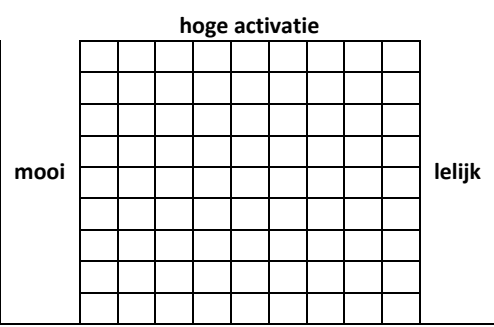
|             |
|-------------|
| <b>M4.5</b> |
|-------------|



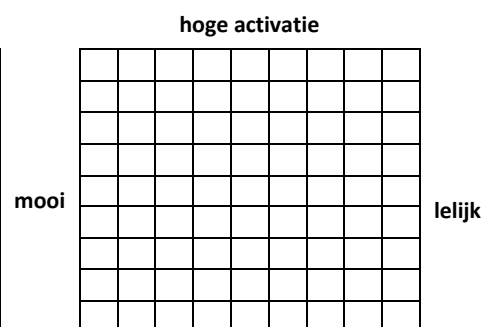
|                           |
|---------------------------|
| <b>DAG 4</b>              |
| <b>Lelijke ervaringen</b> |
| <b>L4.1</b>               |



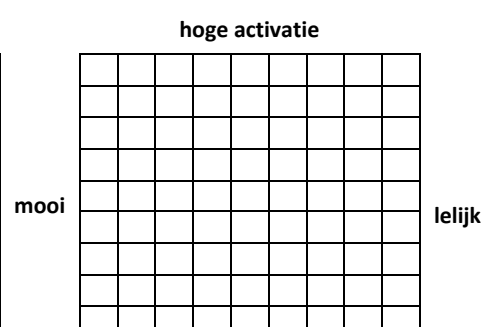
|             |
|-------------|
| <b>L4.2</b> |
|-------------|



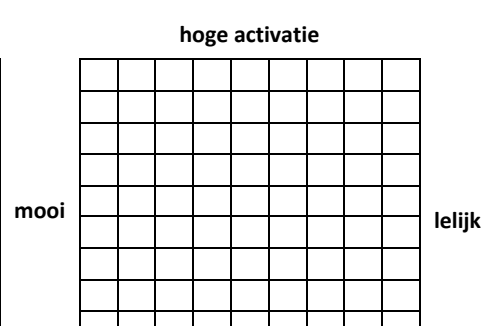
|             |
|-------------|
| <b>L4.3</b> |
|-------------|



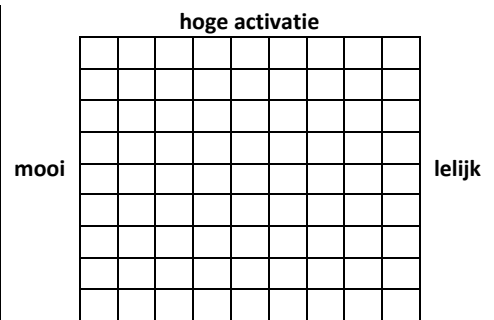
|             |
|-------------|
| <b>L4.4</b> |
|-------------|



|             |
|-------------|
| <b>L4.5</b> |
|-------------|



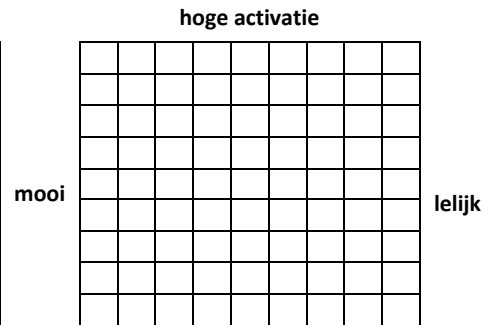
|                         |
|-------------------------|
| <b>DAG 5</b>            |
| <b>Mooie ervaringen</b> |
| <b>M5.1</b>             |



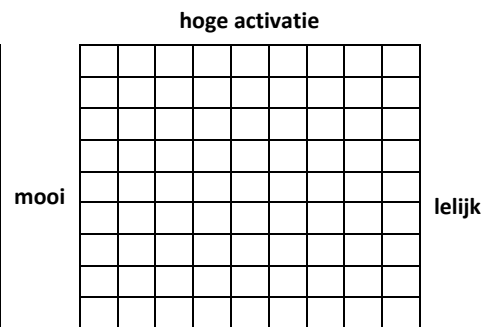
|             |
|-------------|
| <b>M5.2</b> |
|-------------|



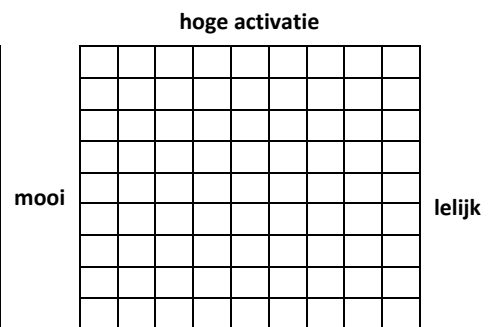
|             |
|-------------|
| <b>M5.3</b> |
|-------------|



|             |
|-------------|
| <b>M5.4</b> |
|-------------|

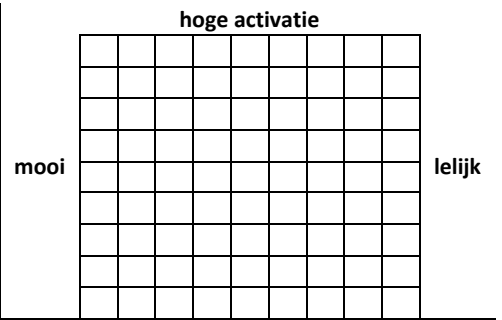


|             |
|-------------|
| <b>M5.5</b> |
|-------------|

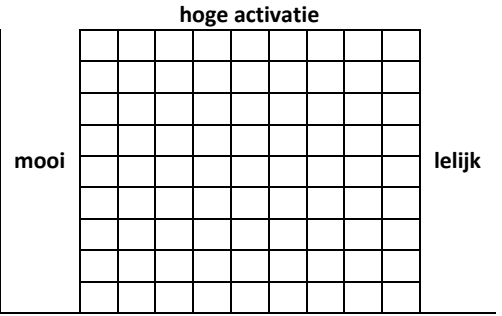




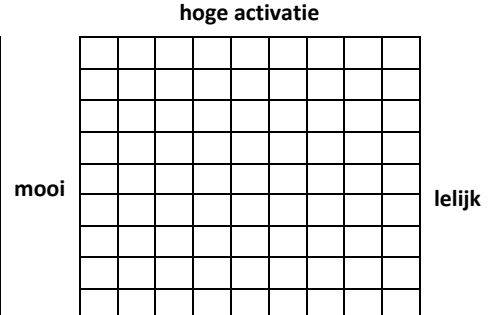
|                         |
|-------------------------|
| <b>DAG 6</b>            |
| <b>Mooie ervaringen</b> |
| <b>M6.1</b>             |



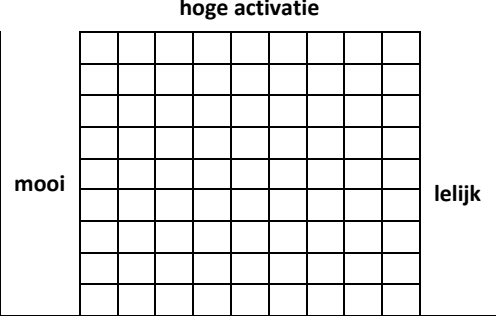
|             |
|-------------|
| <b>M6.2</b> |
|-------------|



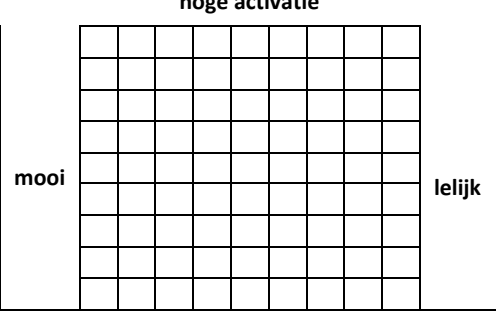
|             |
|-------------|
| <b>M6.3</b> |
|-------------|



|             |
|-------------|
| <b>M6.4</b> |
|-------------|



|             |
|-------------|
| <b>M6.5</b> |
|-------------|



|                           |
|---------------------------|
| <b>DAG 6</b>              |
| <b>Lelijke ervaringen</b> |
| <b>L6.1</b>               |



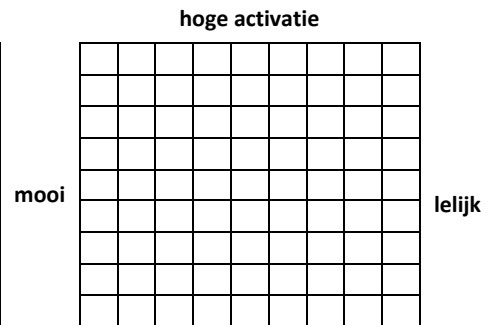
|             |
|-------------|
| <b>L6.2</b> |
|-------------|



|             |
|-------------|
| <b>L6.3</b> |
|-------------|



|             |
|-------------|
| <b>L6.4</b> |
|-------------|



|             |
|-------------|
| <b>L6.5</b> |
|-------------|



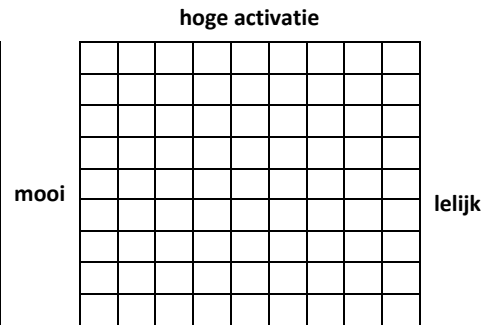
|                         |
|-------------------------|
| <b>DAG 7</b>            |
| <b>Mooie ervaringen</b> |
| <b>M7.1</b>             |



|             |
|-------------|
| <b>M7.2</b> |
|-------------|



|             |
|-------------|
| <b>M7.3</b> |
|-------------|



|             |
|-------------|
| <b>M7.4</b> |
|-------------|



|             |
|-------------|
| <b>M7.5</b> |
|-------------|



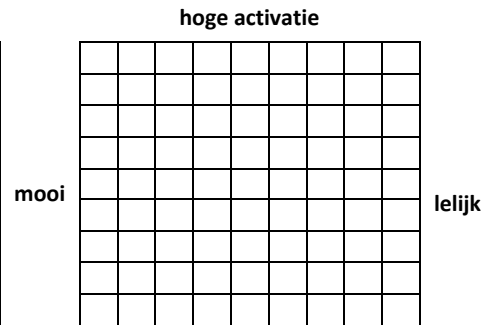
|                           |
|---------------------------|
| <b>DAG 7</b>              |
| <b>Lelijke ervaringen</b> |
| <b>L7.1</b>               |



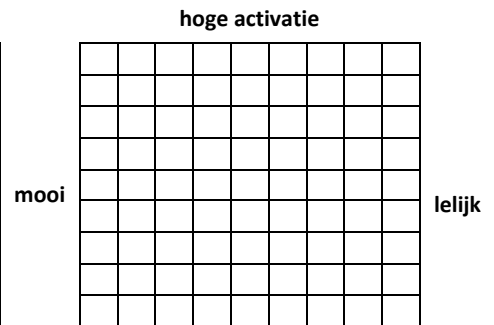
|             |
|-------------|
| <b>L7.2</b> |
|-------------|



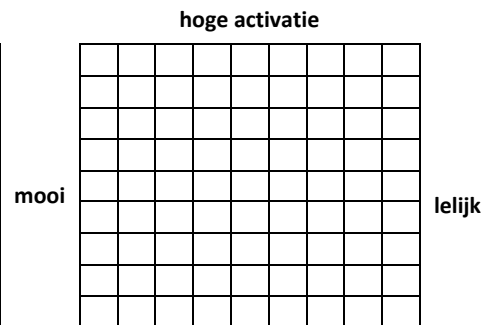
|             |
|-------------|
| <b>L7.3</b> |
|-------------|



|             |
|-------------|
| <b>L7.4</b> |
|-------------|



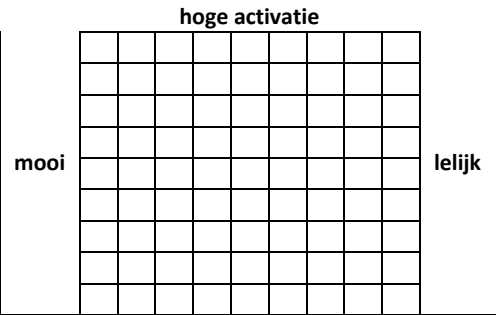
|             |
|-------------|
| <b>L7.5</b> |
|-------------|



|                         |
|-------------------------|
| <b>DAG 8</b>            |
| <b>Mooie ervaringen</b> |
| <b>M8.1</b>             |



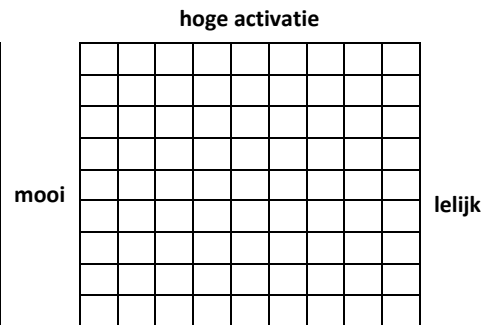
|             |
|-------------|
| <b>M8.2</b> |
|-------------|



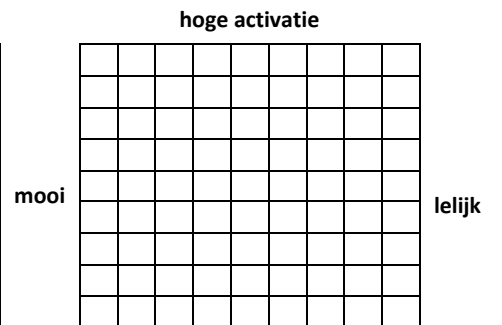
|             |
|-------------|
| <b>M8.3</b> |
|-------------|



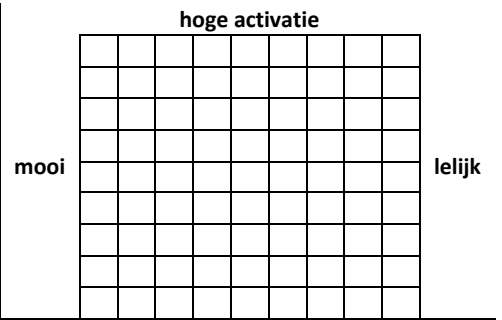
|             |
|-------------|
| <b>M8.4</b> |
|-------------|



|             |
|-------------|
| <b>M8.5</b> |
|-------------|



|                           |
|---------------------------|
| <b>DAG 8</b>              |
| <b>Lelijke ervaringen</b> |
| <b>L8.1</b>               |



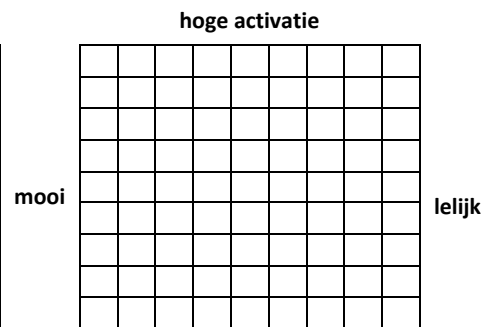
|             |
|-------------|
| <b>L8.2</b> |
|-------------|



|             |
|-------------|
| <b>L8.3</b> |
|-------------|



|             |
|-------------|
| <b>L8.4</b> |
|-------------|



|             |
|-------------|
| <b>L8.5</b> |
|-------------|



|                         |
|-------------------------|
| <b>DAG 9</b>            |
| <b>Mooie ervaringen</b> |
| <b>M9.1</b>             |



|             |
|-------------|
| <b>M9.2</b> |
|-------------|



|             |
|-------------|
| <b>M9.3</b> |
|-------------|



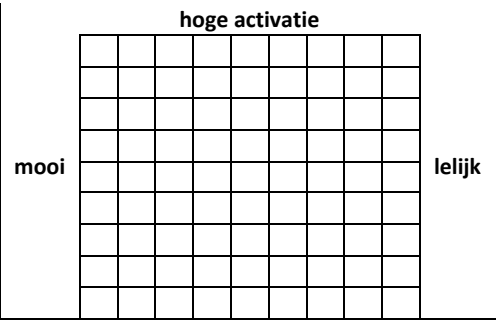
|             |
|-------------|
| <b>M9.4</b> |
|-------------|



|             |
|-------------|
| <b>M9.5</b> |
|-------------|



|                           |
|---------------------------|
| <b>DAG 9</b>              |
| <b>Lelijke ervaringen</b> |
| <b>L9.1</b>               |



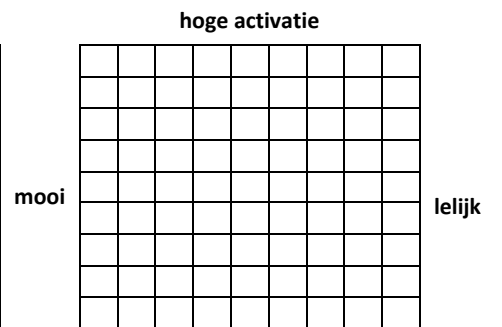
|             |
|-------------|
| <b>L9.2</b> |
|-------------|



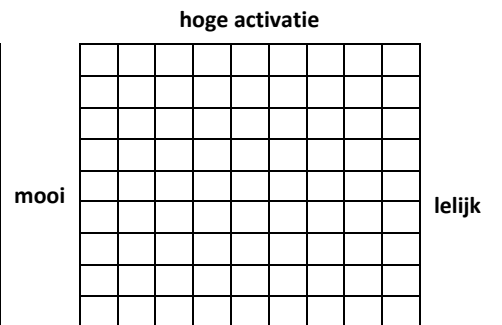
|             |
|-------------|
| <b>L9.3</b> |
|-------------|



|             |
|-------------|
| <b>L9.4</b> |
|-------------|



|             |
|-------------|
| <b>L9.5</b> |
|-------------|



|                         |
|-------------------------|
| <b>DAG 10</b>           |
| <b>Mooie ervaringen</b> |
| <b>M10.1</b>            |



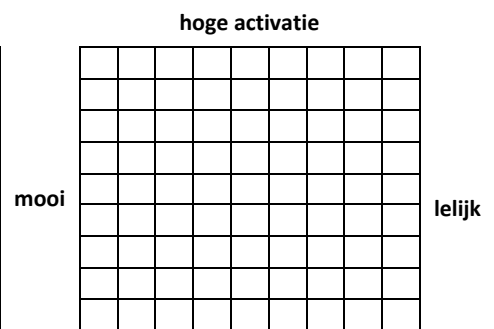
|              |
|--------------|
| <b>M10.2</b> |
|--------------|



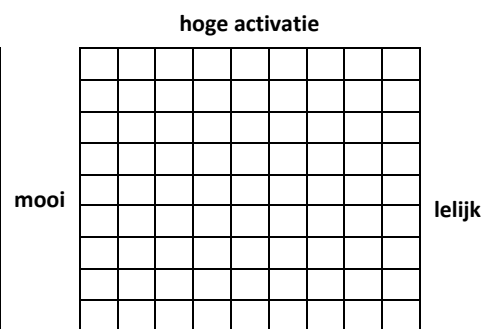
|              |
|--------------|
| <b>M10.3</b> |
|--------------|



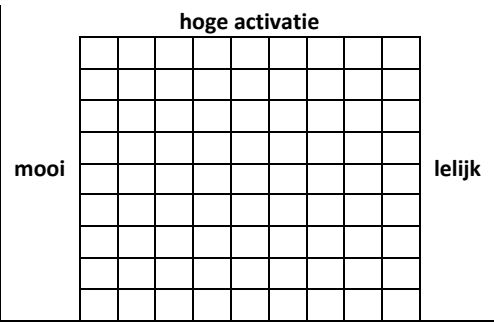
|              |
|--------------|
| <b>M10.4</b> |
|--------------|



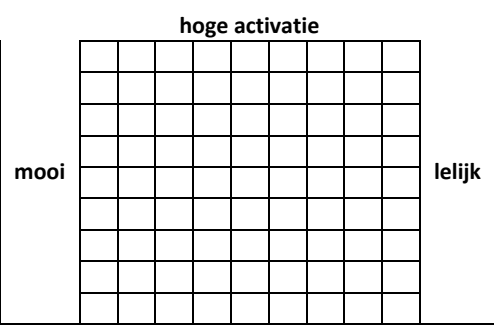
|              |
|--------------|
| <b>M10.5</b> |
|--------------|



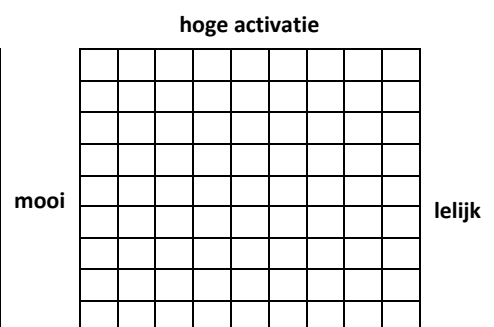
|                           |
|---------------------------|
| <b>DAG 10</b>             |
| <b>Lelijke ervaringen</b> |
| <b>L10.1</b>              |



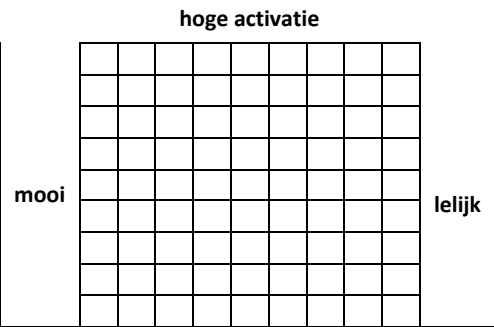
|              |
|--------------|
| <b>L10.2</b> |
|--------------|



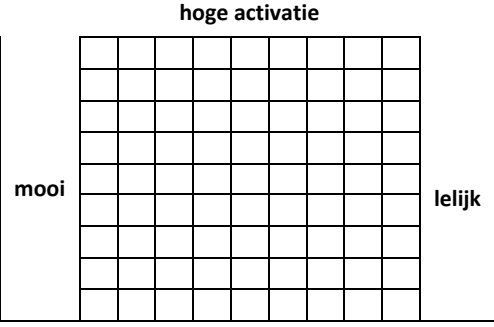
|              |
|--------------|
| <b>L10.3</b> |
|--------------|



|              |
|--------------|
| <b>L10.4</b> |
|--------------|



|              |
|--------------|
| <b>L10.5</b> |
|--------------|



| OVERZICHT              |           |
|------------------------|-----------|
| Top-5 Mooie ervaringen | Motivatie |
| 1.                     |           |
| 2.                     |           |
| 3.                     |           |
| 4.                     |           |
| 5.                     |           |

| OVERZICHT                |           |
|--------------------------|-----------|
| Top-5 Lelijke ervaringen | Motivatie |
| 1.                       |           |
| 2.                       |           |
| 3.                       |           |
| 4.                       |           |
| 5.                       |           |

| <b>Top-5 Mooie aspecten in uw organisatie</b> | <b>Motivatie</b> |
|---|------------------|
| 1.  |                  |
| 2.  |                  |
| 3.  |                  |
| 4.  |                  |
| 5.  |                  |

| <b>Top-5 Lelijke aspecten in uw organisatie</b> | <b>Motivatie</b> |
|---|------------------|
| 1.  |                  |
| 2.  |                  |
| 3.  |                  |
| 4.  |                  |
| 5.  |                  |

## VRAGENLIJST ESTHETIEK IN ORGANISATIES

### A. Medewerkers

|  | Helemaal<br>mee eens | Een beetje<br>mee eens | Neutraal | Een beetje<br>mee oneens | Helemaal<br>mee oneens |
|--|----------------------|------------------------|----------|--------------------------|------------------------|
| 1. De medewerkers in onze organisatie hebben mooie kwaliteiten                       |                      |                        |          |                          |                        |
| 2. Wij hebben een prachtige samenstelling van medewerkers in onze organisatie        |                      |                        |          |                          |                        |
| 3. De mensen in onze organisatie hebben een mooie werkinstelling                     |                      |                        |          |                          |                        |
| 4. Het is schitterend hoeveel oog wij hebben voor vakmanschap van ons werk           |                      |                        |          |                          |                        |
| 5. Het is mooi wat de medewerkers in onze organisatie willen bereiken (hun ambities) |                      |                        |          |                          |                        |

### B. Managementstijl

|   | Helemaal<br>mee eens | Een beetje<br>mee eens | Neutraal | Een beetje<br>mee oneens | Helemaal<br>mee oneens |
|---|----------------------|------------------------|----------|--------------------------|------------------------|
| 6. De leiding in onze organisatie heeft mooie kwaliteiten   |                      |                        |          |                          |                        |
| 7. In onze organisatie wordt prachtig leiding gegeven   |                      |                        |          |                          |                        |
| 8. Mij worden mooie uitdagingen geboden in mijn werk  |                      |                        |          |                          |                        |
| 9. Het is mooi dat in onze organisatie zoveel aandacht is voor nieuwe ideeën  |                      |                        |          |                          |                        |
| 10. Er is in onze organisatie een mooi evenwicht tussen wat de organisatie wil en wat individuele medewerkers willen bereiken |                      |                        |          |                          |                        |

### C. Systemen

|   | Helemaal<br>mee eens | Een beetje<br>mee eens | Neutraal | Een beetje<br>mee oneens | Helemaal<br>mee oneens |
|---|----------------------|------------------------|----------|--------------------------|------------------------|
| 11. Het is prachtig hoe alle activiteiten in onze organisatie op elkaar zijn afgestemd        |                      |                        |          |                          |                        |
| 12. Onze huisstijl is mooi  |                      |                        |          |                          |                        |
| 13. Het is prachtig hoeveel vrijheid wij hebben om zelf te bepalen hoe wij ons werk uitvoeren |                      |                        |          |                          |                        |
| 14. Het is prachtig hoe wij geïnformeerd worden over wat er speelt in de organisatie          |                      |                        |          |                          |                        |
| 15. Er is een mooie afstemming tussen het management en de medewerkers                        |                      |                        |          |                          |                        |

## D. Cultuur

|  | Helemaal<br>mee eens | Een beetje<br>mee eens | Neutraal | Een beetje<br>mee oneens | Helemaal<br>mee oneens |
|--|----------------------|------------------------|----------|--------------------------|------------------------|
| 16. Wij hebben mooie bedrijfsopvattingen ('zo werken wij hier')                    |                      |                        |          |                          |                        |
| 17. Wij hebben prachtige rituelen zoals ceremonies, taal, grappen en omgangsvormen |                      |                        |          |                          |                        |
| 18. Wij hebben een mooie houding naar onze omgeving                                |                      |                        |          |                          |                        |
| 19. Het is mooi om te zien hoe wij met z'n allen werken aan dezelfde doelen        |                      |                        |          |                          |                        |
| 20. Wij hebben een mooie werksfeer in onze organisatie                             |                      |                        |          |                          |                        |

## E. Strategie

|   | Helemaal<br>mee eens | Een beetje<br>mee eens | Neutraal | Een beetje<br>mee oneens | Helemaal<br>mee oneens |
|---|----------------------|------------------------|----------|--------------------------|------------------------|
| 21. Wij leveren schitterende producten en/of diensten                         |                      |                        |          |                          |                        |
| 22. Mensen (buiten de organisatie) hebben een mooi beeld van onze organisatie |                      |                        |          |                          |                        |
| 23. Onze missie is prachtig (waarom onze organisatie bestaat)                 |                      |                        |          |                          |                        |
| 24. Wij willen schitterende doelen bereiken met onze organisatie              |                      |                        |          |                          |                        |
| 25. Wij leveren een mooie bijdrage aan de samenleving                         |                      |                        |          |                          |                        |
| 26. Wij hebben prachtige contacten met onze omgeving                          |                      |                        |          |                          |                        |

## F. Structuur

|   | Helemaal<br>mee eens | Een beetje<br>mee eens | Neutraal | Een beetje<br>mee oneens | Helemaal<br>mee oneens |
|---|----------------------|------------------------|----------|--------------------------|------------------------|
| 27. Mijn werkplek is mooi   |                      |                        |          |                          |                        |
| 28. De inrichting of aankleding van mijn werkomgeving is prachtig   |                      |                        |          |                          |                        |
| 29. Er wordt prachtig samengewerkt in onze organisatie  |                      |                        |          |                          |                        |
| 30. De organisatie biedt mij mooie kansen voor mijn ontwikkeling en ontplooiing                               |                      |                        |          |                          |                        |
| 31. Het is mooi om te ervaren dat alles in mijn organisatie met elkaar te maken heeft of mooi in evenwicht is |                      |                        |          |                          |                        |

## G. Overig

|   | Helemaal<br>mee eens | Een beetje<br>mee eens | Neutraal | Een beetje<br>mee oneens | Helemaal<br>mee oneens |
|---|----------------------|------------------------|----------|--------------------------|------------------------|
| 32. De mensen in onze organisatie hebben oog voor mooie zaken   |                      |                        |          |                          |                        |
| 33. Het management heeft voldoende aandacht voor schoonheid in onze organisatie                           |                      |                        |          |                          |                        |
| 34. Ik ben regelmatig 'in flow'; het gevoel van een topdag waarop alles vanzelf en goed gaat in mijn werk |                      |                        |          |                          |                        |
| 35. Ik heb prachtig werk  |                      |                        |          |                          |                        |
| 36. Ik ben trots op onze organisatie  |                      |                        |          |                          |                        |
| 37. Ik beleef dagelijks veel plezier tijdens mijn werk  |                      |                        |          |                          |                        |
| 38. De aandacht voor schoonheid in onze organisatie zorgt voor betere prestaties                          |                      |                        |          |                          |                        |

1. Welk rapportcijfer (1-10) geeft u voor de schoonheid in uw organisatie? .....
2. Welk rapportcijfer (1-10) geeft u voor de schoonheid in uw werk (de *beauty experiences*)? .....
3. Hoeveel 'mooie ervaringen' heeft u dagelijks tijdens uw werk?
4. Hoeveel 'lelijke ervaringen' heeft u dagelijks tijdens uw werk?
5. In welke mate zijn 'mooie ervaringen' van invloed op uw arbeidssatisfactie?
  - In sterke mate
  - Enige mate
  - Neutraal
  - Een beetje
  - Niet
6. In welke mate zijn 'lelijke ervaringen' van invloed op uw arbeidssatisfactie?
  - In sterke mate
  - Enige mate
  - Neutraal
  - Een beetje
  - Niet
7. In welke mate draagt de schoonheid van (aspecten van) uw organisatie bij aan uw 'mooie ervaringen' tijdens uw werk?
  - In sterke mate
  - Enige mate
  - Neutraal
  - Een beetje
  - Niet

8. Welke 5 omstandigheden of condities (in geprioriteerde volgorde) zijn volgens u nodig om dagelijks 'mooie ervaringen' te hebben?

1.

2.

3.

4.

5.

| <b>OPMERKINGEN OVER GEBRUIK VAN HET BEL-BOEKJE</b> |  |
|--|--|
| 1.   |  |
| 2.   |  |
| 3.   |  |
| 4.   |  |
| 5.   |  |