

# Workshop kennismanagement bij de overheid

## Vraagstelling

Overheidsorganisaties als gemeenten, ministeries, waterschappen en ZBO's krijgen te maken met grote veranderingen. Van hen wordt gevraagd dat ze klantgerichter werken en gelijktijdig hebben ze te maken met uitstroom van een hele generatie medewerkers. Kennismanagement vormt de hefboom voor een meer dienstverlenende overheid met behoud van kennis bij vertrek van medewerkers.

Tijdens deze eendaagse (optie: halve dag) praktische workshop kennismanagement leert u wat specifiek kennismanagement betekent voor overheidsorganisaties. Te behandelen onderwerpen:

- Overheidsorganisatie als kennisorganisatie
- Kennisborging bij vertrek van medewerkers
- Inrichting van de antennefunctie van de organisatie
- Omgevingskennis (klantkennis) vertalen naar dienstverlening en inrichting
- Kennisbeleid en een jaarplan voor kennismanagement

## Doelgroep

Kennismanagers & leidinggevenden en middenmanagement

## Locatie

Incompany

## Duur

Van 10.00 – 17.00 uur of van 13.00 – 20.00 uur

## Investering

€ 1450- per groep (max. 15 deelnemers), excl BTW incl. boek 'Kennis in uitvoering. Werkboek kennismanagement' en de 'Positiebepaling kennismanagement' (op basis van INK)

## Kennismanagement

*Data, informatie & kennis*

*Plan van aanpak kennismanagement*

*Kennisinfrastructuur*

*Kennisuishouding*

*Kennis van de toekomst*

*Kennisdomeinen*

*Kenniswaardeketen & kennisprocessen*

*Borging & overdracht van ervaring*

*Omgevingskennis*

*Kennismanager*

*Kennisbeleid*

*Kennistaxonomie*

*Intellectueel kapitaal*

*Kennismanagement-scan*

*Tools voor kennismanagement*

*Kenniscentrum & expertisecentrum*

## Meer weten?

Neem contact met ons op;

Steven de Groot: [sdegroot@kultifa.nl](mailto:sdegroot@kultifa.nl)