

## KULTIFA *improving knowledge performance*

### *Prestatieverbetering binnen kennisintensieve organisaties*

#### Wie we zijn

KULTIFA is een vakgroep die zich richt op prestatieverbetering binnen kennisintensieve organisaties zoals ministeries, R&D-instellingen, ontwerp- en adviesorganisaties, bank- en verz. wezen en kennisintensieve onderdelen van top-300 bedrijven in NL.

- opgericht in 2003
- 8 ervaren onderzoekers / adviseurs (bedrijfskundigen, onderwijskundigen, kennistechnologen) in netwerk van adviseurs, adviesorganisaties en universiteiten
- adviseren, onderzoeken, publiceren en doceren
- praktisch, research-based en mensgericht

#### Wat we doen

##### Onderzoeken, adviseren, publiceren en doceren

- kennismanagement
- kwaliteitszorg in kennisintensieve organisaties
- prestatie management in kennisintensieve organisaties
- human performance improvement (HPI)

##### Actuele vraagstukken waar we ons mee bezighouden

- ✓ begeleiden organisaties bij kennisbehoud bij vertrek oudere medewerkers
- ✓ evalueren kenniscentra
- ✓ definiëren en implementeren kennis- en innovatiebeleid
- ✓ verhogen kennisbenutting en –exploitatie binnen organisaties
- ✓ invoeren prestatie management in kennisintensieve organisaties

#### Contact

Neem contact op met:

Steven de Groot: 06 – 25062786

[info@kultifa.nl](mailto:info@kultifa.nl)



# Factsheet Performance Improvement

#### Visie op Performance Improvement

Onze visie op prestatieverbetering binnen kennisintensieve organisaties hebben we samengevat in vijf principes:

- Alignment: individuele doelen ter bevordering van organisatiedoelen
- Een mix van doelstellingen
- Prestatie-indicatoren op basis van KULTIFA-factoren dé monitoring van professionele arbeid
  - kennis
  - uitdaging
  - leervermogen, -bereidheid en –condities
  - taakstelling
  - intrinsieke motivatie en informatie- & communicatievoorziening
  - feedback
  - autonomie
- *Performance conditions* bepalen de kwaliteit; op naar de ergonomische organisatie
- Kennisprocessen, leren, verbinden, verbeteren en innoveren: dé dominante processen

#### Kent u onze uitgaven al?

- *Presteren met professionals*
- *Werkboek Presteren met professionals*
- *Genomineerd voor 'Beste managementboek van 2005' door managementboek.nl*

#### Dienstverlening Performance Improvement

- Invoeren van prestatie management in kennisintensieve organisaties volgens het **PPI-model**;
- Invoeren van **prestatie-indicatoren** voor kennisintensieve arbeid;
- Invoeren en verbeteren van prestatieplanning, -inrichting en –meting
- Verbeteren van **performance conditions** in kennisintensieve organisaties, zoals organisatiestructuur en –cultuur, personeelsbeleid en managementstijl.

#### PI-projecten

Adviseurs van KULTIFA deden PI-projecten bij ondermeer ProRail, Universiteit Wageningen CVZ, Volker Wessels Stevin en TNO