

den met het gevaar van bedrijfsblindheid. ICT maakt enorme ontwikkelingen door die morgen mogelijkheden bieden die gisteren nog niet voor mogelijk werden gehouden!

Overdenking 5.4: Waarderen kennisdragers

Doelgroep: Homogene groepen (maximaal 15 personen).

Duur: 20 minuten in de groep.

Benodigde materialen: --

Overig: --

Relatie overdenkingen: Overdenkingen 3.2a, 5.1 en 5.3.

Stap 1: Plaats alle relevante kennisdragers in de linkerkolom van de onderstaande tabel.

Stap 2: Waardeer deze aan de hand van de genoemde criteria.

Stap 3: Geef in de laatste kolom een eindoordeel.

Stap 4: Bespreek de gevolgen van deze uitslag voor de inzet van kennisbronnen binnen uw organisatie in de toekomst.

Kennisdruager	Waardering* kennisdrager in relatie tot:									Eindoordeel: keuze kennisdrager (punten totaal)
	Mate van algemeen gebruik: Veel (V) Matig (M) Weinig (W) Zelden (Z)	Vorm	Kosten	Plaats	Tijdigheid		Kwaliteit			
					Gebruiks- intensiteit	Zoektijd	Actualiteit	Betrouw- baarheid	Verander- lijkheid	
1.										
2.										
3.										
4.										
5.										
6.										
7.										
8.										
9.										
10.										
11.										
12.										
13.										

*UITSTEKEND = 5 PUNTEN, GOED = 4 PUNTEN, REDELIJK = 3 PUNTEN, MATIG = 3 PUNTEN, MATIG TOT ZWAK = 2 PUNTEN ZWAK = 1 PUNT, ONVOLDENDE = 0 PUNTEN

Gewenste situatie kennisprocessen

In termen van procesmanagement heeft u na uitvoering van overdenking 5.1 voor een deel de kennisprocessen geïdentificeerd en zou u nu kunnen overgaan tot het ontwerpen van nieuwe processen of het beheersen, verbeteren en vernieuwen van de bestaande.

Centrale vragen bij het vaststellen van de gewenste situatie zijn:

Welk(e) kennisproces(sen) 'maakt' mijn huidige organisatie / dienstverlening?

Wie willen we zijn en welke vermogens of kerncombinatie (= kennisproces in combinatie met aangeduide kennis) dienen we te bezitten / te versterken?

Hoe goed zijn we bij de uitvoering van ons vitale kennisproces(sen) en welke dienen we te verbeteren?