

## Quick Scan Positiebepaling Kennismangement & kennisprocessen

---

1. Wij stellen experts in de organisatie in de gelegenheid op hun gebied koploper te kunnen worden / blijven.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

2. Managers coachen nieuwe medewerkers

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

3. Wij spreken medewerkers aan of zij hun kennis gedeeld hebben met anderen.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

4. Het van elkaar leren hebben wij georganiseerd (bijvoorbeeld door ervaringsuitwisseling of professionaliseringsoverleg)

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

5. Wij werken actief aan een klimaat dat nieuwe ideeën een kans geeft en dat het ondernemen van nieuwe dingen stimuleert.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

6. Managers stimuleren het openlijk bespreken van problemen en fouten zodat oplossingen gevonden kunnen worden en geleerd kan worden van elkaars ervaringen.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

7. Wij hebben vastgelegd welke specifieke kennis bij de verschillende functiegroepen aanwezig moet zijn.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

8. Wij hebben geregeld wanneer en door welke functionarissen relevante kennis systematisch vastgelegd moet worden en actueel gehouden moet worden.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

9. Managers toetsen en beoordelen medewerkers op het toepassen van, in de organisatie verspreide, kennis ter verbetering of vernieuwing van producten en diensten.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

10. Managers stimuleren dat professionals publiceren en spreken op seminars, congressen en dergelijke om de kennis die de organisatie heeft naar buiten te presenteren.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

11. Ons managementteam evalueert de effectiviteit van het proces van kennisontwikkeling

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

12. Managers zijn bereid zich in te zetten voor het welzijn van medewerkers/ c.q. een omgeving te creëren waarin mensen zich uitgedaagd voelen om tot een hoogwaardige bijdrage aan de organisatie te komen.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

13. Wij belonen medewerkers als zij kennis met hun collega's willen delen.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

14. Het actief vergaren van kennis over de behoeften en wensen van klanten en afnemers is beleid.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

15. Wij hebben doelen geformuleerd voor het activeren van relevante kennis door de professionals voor de komende periode.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

16. Ook al besteden wij uit, op strategische gebieden, houden wij onze kennis in huis.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

17. Wij stellen periodiek vast welke kennis van buiten moet komen.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

18. Wij weten welke kennisinstituten voor ons van strategisch belang zijn.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

19. Wij schakelen derden bewust in om kennis binnen te halen.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

20. Wij hebben doelen geformuleerd voor het verspreiden van kennis in de organisatie voor de komende periode.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

21. Wij kennen formele structuren waarin verschillende disciplines / afdelingen in teamverband samenwerken aan nieuwe producten / diensten

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

22. Projecten worden multidisciplinair aangepakt.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

23. Wij denken systematisch na over de vraag welke kennis wij over 5 tot 10 jaar in huis moeten hebben.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

24. Wij hebben een 'kennisplan' voor het ontwikkelen van in de toekomst benodigde kennis.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

25. Wij stellen kennis die 'tussen de oren' zit op schrift

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

26. Wij weten welke kennisinbreng derden van ons verwachten.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

27. Wij stellen kennis over onderwerpen waarin wij thuis zijn op bruikbare wijze ter beschikking, bijvoorbeeld in een uitbesteding- of onderzoeksrelatie.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

28. Bij het tot stand komen van de doelstellingen zijn alle medewerkers, via een intensieve dialoog, betrokken.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

29. Wij bekijken regelmatig heersende opvattingen, visies, vooronderstellingen, waarden en normen en passen deze aan nieuwe situaties aan.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

30. Nieuwe oplossingen die derden aandragen, ontvangen wij enthousiast en constructief.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

31. Wij werven nieuwe mensen die de nog ontbrekende kennis in de organisatie bezitten.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

32. Wij selecteren nieuwe medewerkers mede op hun leerhouding

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

33. Wij weten welke kennis onze medewerkers (op elk niveau) moeten bezitten.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

34. Wij verwachten van onze medewerkers dat zij zelf belangrijke kennis van buiten halen.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

35. Medewerkers wisselen regelmatig van functie binnen de organisatie met als doel kennisuitwisseling.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

36. De taakstelling van professionals geeft hen ruimte om aan ontwikkeling van kennis te werken.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

37. Nieuwe medewerkers worden wegwijs gemaakt in de aard, vindplaats en eventuele zoekstructuur van de kennis die in de organisatie is vastgelegd.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

38. Het personeelsbeleid heeft doelen die gericht zijn op het behouden van relevante kennis voor de organisatie.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

39. De professionals in de organisatie laten zich door afnemers en collega's beoordelen door middel van (project)evaluaties.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

40. Persoonlijke groei van medewerkers wordt expliciet gestimuleerd.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

41. Wij zien het belang in van collectief leren naast individueel leren.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

42. Wij matchen de leerdoelen van de organisatie met de leerdoelen van de medewerker.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

43. Wij beschikken over instrumenten waardoor de medewerkers precies weten waar of bij wie ze bepaalde informatie / kennis kunnen vinden.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

44. Er is een journalistieke vorm om informatie / ervaringen te verspreiden, zoals een krantje of bedrijfsjournaal.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

45. Randfactoren om nieuwe kennis te ontwikkelen zijn gerealiseerd.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

46. Wij hebben vastgelegd welke regels, procedures, handleidingen en/of informatiesystemen er zijn.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

47. Medewerkers maken zeer vaak gebruik van in de organisatie aanwezige kennis.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

48. Jonge medewerkers maken gebruik van de adviezen en memoires van seniors.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

49. Wij hebben een systeem / methodiek voor waardering van prestaties van samenwerkingspartners.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

50. Wij voeren een actief relatiebeheer met voor ons belangrijke kennisinstututen.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

51. Wij vergaren actief kennis over de aanpak en werkmethoden van leveranciers.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

52. Wij kijken over de grenzen van onze afdeling (dienst, project) heen.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

53. Bij ons is het de gewoonte om kennis te delen.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

54. Wij organiseren bijeenkomsten om nieuw ontwikkelde kennis onder medewerkers te verspreiden.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

55. Wij kennen een (geformaliseerde) manier van intercollegiale toetsing / referentie.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

56. De medewerkers hebben de vaardigheden om door te dringen in de sociale netwerken van anderen.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

57. Als derden voor ons kennis ontwikkelen, spreken wij af hoe wij over voortgang en de resultaten worden geïnformeerd.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

58. Wij kennen een geformaliseerde wijze waarop ontwikkeling van nieuwe ideeën tot marktrijpe producten tot stand komt.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

59. Tussen medewerkers vinden voldoende dialogen plaats om elkaar te stimuleren tot ontwikkeling van kennis. (kennisontwikkeling als proces)

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

60. Er zijn afspraken op papier vastgelegd over de manier waarop professionals hun kennis toepassen.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

61. Wij gebruiken onze kennis op creatieve wijze om bedrijfsprocessen / procedures te vernieuwen.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

62. Wij evalueren onze projecten en leren daarvan.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

63. Wij maken gebruik van diverse terugkoppelingsprocedures met als doel tot verbeteringen te komen.

---

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0

---

## Scoringsmethodiek

Waardeer de gegeven antwoorden als volgt:

geheel van toepassing	grotendeels van toepassing	gedeeltelijk van toepassing	geheel niet van toepassing
0	0	0	0
3 punten	2 punten	1 punt	0 punten

Vul het aantal punten in onderstaande matrix in en bereken de score.

Organisatiegebieden	Vragen	Aantal punten	Delen door	Score
Leiderschap	1 t/m 13		13	
Beleid & Strategie	14 t/m 30		17	
Personeelsmanagement	31 t/m 42		12	
Middelenmanagement	43 t/m 50		8	
Management van processen	51 t/m 63		13	

Zet de eindscore per aspect in het spinnenweb organisatiegebieden.

Vul ook het aantal punten in onderstaande matrix in en bereken de score.

Competenties	Vragen	Aantal punten	Delen door	Score
Activeren (van buiten naar binnen)	1; 2; 14 t/m 19; 31 t/m 34; 43; 51; 52		15	
Verspreiden	3; 4; 20; 35; 44; 53 t/m 57		10	
Ontwikkelen	5; 6; 21 t/m 24; 36; 45; 58; 59		10	
Verankeren	7; 8; 25; 37; 38; 46; 60		7	
Benutten	9; 10; 11; 26; 27; 39; 47; 48; 61; 62		10	
Binden	12; 13; 28 t/m 30; 40 t/m 42; 49; 50; 63		11	